

港專毅進文憑（兼讀制）

核心科目：人際傳意技巧（60 學時）

上課模式：

本科採取教師授課與學員討論的教學模式，輔以體驗學習法進行。本科以學員為學習主體，以及重視自主學習和協作能力的培養，因此，其中14小時分配給專題研習，讓學員掌握和實踐研習技能。

課程大綱：

課程大綱	單元課題
單元一：課程導向及人際溝通過程概覽	課程簡介及認識人際溝通過程
	影響人際溝通的因素
單元二：自我認識與人際傳意	性格與人際溝通
	自我平衡與人際溝通
	人類成長：心理社會發展理論及成長任務
	價值觀的形成與自動思維
	認識情緒
	壓力處理與人際溝通
單元三：基本溝通與傳意技巧	聆聽技巧
	語言溝通技巧
	非語言溝通技巧
	演講技巧
單元四：大眾傳媒、新媒體、青年流行文化與人際溝通	大眾傳媒與人際溝通
	新媒體與人際溝通
	大眾傳媒及新媒體與青年流行文化
單元五：不同情境中的人際溝通	衝突管理
	游說技巧
	朋輩 / 兩性相處與人際傳意
	家庭 / 學校 / 工作情境與人際傳意
	化解衝突技巧
單元六：傳意表達技巧	求職面試與人際傳意
	面試技巧工作坊

評估：

本科評估項目均為持續性評估，包括課堂參與、測驗、反思練習、技巧測試和專題研習。

各評估項目所佔的比重：

評估	主要評估範圍	佔成績百分比
課堂參與	以學員參與課堂活動的主動性、合群性、表達方式和上課態度為評估項目。	10%
		10%
測驗	選擇題或三選一答題，安排學員在第六節(或完成單元一後)進行課堂測驗。	5%
反思練習(一)	學員需要就單元二的學習，提交兩份作業，以反思為主，包括：(一) 反思性格對人際關係的影響；(二) 反思成長與訂立個人目標。	5%
反思練習(二)		5%
專題研習(個人)	單元三: 進行個人反思，透過學員自己選擇訪問親友、同學、老師或同事，深入反思個人在溝通上的不足之處，從而訂立具體可行的目標，提升個人的人際關係與溝通能力。包括個人口頭匯報(10%)和個人書面報告(15%)。	25%
技巧測試(一)：化解衝突技巧	單元五: 學員須以3-5人一組，就選定的人際關係及情景為題材，透過短片或角色扮演形式，設計一段3-5分鐘的衝突短片。	5%
技巧測試(二)：求職面試技巧	單元六: 進行個人或小組模擬面試。	5%
專題研習(小組)	學員需回顧單元一至六的內容，發掘有興趣的主題(例如兩性關係、流行文化等)，從不同途徑搜集資料，加深對本科及研習課題的認識，並反思本科所學，結合理論和經驗，最後呈報研習成果。 包括小組專題研習建議書(5%)、小組口頭匯報(10%)、小組書面報告(10%)及個人反思報告(5%)。	30%
		100%